

## Medienmitteilung für den 14. Dezember 2020

Ihre Kontaktperson:  
Peter Germann  
Telefon 044 777 0 770  
peter.germann@bankbsu.ch

### Bank BSU: Ein weiterer Schritt Richtung Digitalisierung

Ab dem 12. Dezember 2020 steht den Kundinnen und Kunden der Bank BSU ein neues Self-Service-Tool zur Verfügung. Mit dem Kundenportal können diverse Anpassungen selbstständig sowie orts- und zeitunabhängig vorgenommen werden. Zudem können Termine mit Beraterinnen und Beratern direkt online vereinbart werden.

Bank BSU  
Genossenschaft  
Bankstrasse 21  
8610 Uster  
Telefon 044 777 0 777  
Fax 044 777 0 778  
info@bankbsu.ch  
www.bankbsu.ch

Geschäftsstellen  
Uster  
Dübendorf  
Volketswil

#### Online-Terminbuchung beim Bankberater bzw. bei der Bankberaterin

Im Kundenportal der Bank BSU haben eingeloggte Kundinnen und Kunden ab sofort die Möglichkeit, ihren Termin beim Berater oder bei der Beraterin online zu vereinbaren. Man kennt die Online-Terminbuchung bisher bereits von anderen Dienstleistungen, wie zum Beispiel beim Mobilfunkdienstleister, Coiffeur oder bei der Kosmetikerin. Nun macht das auch die Bank BSU möglich: Das Online-Terminbuchungs-Tool ist direkt verknüpft mit dem Outlook-Kalender der Beraterinnen und Berater. So sieht man in Echtzeit, ob die gewünschte Person zum jeweiligen Zeitpunkt für eine Beratung verfügbar ist und kann sich diesen Zeitraum direkt reservieren lassen. Daniel C. Wyssen, Vertriebsleiter bei der Bank BSU, sagt dazu: "Die Bank BSU geht mit der Zeit. Wir möchten es unseren Kundinnen und Kunden ermöglichen, ihren Beratungstermin bei uns dann zu reservieren, wenn sie gerade daran denken - unabhängig von unseren Öffnungszeiten."

#### Self-Service weiterentwickelt

Ein gewisses Mass an Self-Service war auch bisher schon via E-Banking der Bank BSU möglich. Das Kundenportal erlaubt jedoch noch mehr: Man kann persönliche Daten wie Name, Adresse, Kontaktinformationen anpassen, genauso wie man auch Vollmachten löschen oder neu hinzufügen kann. Zudem lassen sich sichere Nachrichten an die Bank senden oder es können vertrauliche Dokumente mit der Bank ausgetauscht werden. Möchte man ein zusätzliches Konto eröffnen oder eine Karte bestellen, lässt sich das ebenfalls sieben Tage die Woche und 24 Stunden pro Tag online erledigen. Peter Germann, Direktor der Bank BSU, ist begeistert: "Mit Hilfe unseres neuen Kundenportals lassen sich Prozesse noch schlanker abwickeln - für die Bank und insbesondere für unsere Kundinnen und Kunden."

#### Bank BSU mit verschiedenen Online-Lösungen

Das Kundenportal der Bank BSU ist nur eines von vielen digitalen Angeboten der Bank BSU. Unter [bsuimmo.click.ch](http://bsuimmo.click.ch) gibt es Maklerdienstleistungen, [hypoclick.ch](http://hypoclick.ch) steht für die Online-Hypothek der Bank BSU und [investclick.ch](http://investclick.ch) ist die Online-Vermögensverwaltung. Eine Bankbeziehung mit der Bank BSU kann zudem vollständig online eröffnet werden. Die Regionalbank unterstreicht mit der Inbetriebnahme des Kundenportals einmal mehr ihre Innovationskraft und ihr zukunftsorientiertes Handeln.

## **Informationen über die Bank BSU**

Die Bank BSU ist eine unabhängige Dienstleistungs- und Beratungsbank mit drei Geschäftsstellen in Uster, Volketswil und Dübendorf. Traditionelle Werte, vereint mit Offenheit, Flexibilität sowie zukunftsorientiertem Denken und Handeln sind die Grundsätze der 180-jährigen Institution.

### **Kontaktperson**

Peter Germann, Direktor Bank BSU  
044 777 0 770  
peter.germann@bankbsu.ch

[portal.bankbsu.ch](http://portal.bankbsu.ch)  
[bankbsu.ch](http://bankbsu.ch)