

Login mit Airlock 2FA

Inhalt

1. Allgemeine Informationen	2
2. Erstlogin mit neuem E-Banking-Vertrag	3
2.1 Vorbedingungen	3
2.2 Prozess	3
3. Standard: Login mit Push.....	6
3.1 Vorbedingungen	6
3.2 Prozess	6
4. Login mit Offline-Code	8
4.1 Vorbedingungen	8
4.2 Prozess	8
5. Login mit Hardware-Token.....	10
5.2 Vorbedingungen	10
5.3 Prozess	10

1. Allgemeine Informationen

- Mit der neuen Authentisierungsmethode via Airlock 2FA gibt es unterschiedliche Möglichkeiten, wie Sie sich ins E-Banking bzw. das BSU-Kundenportal einloggen können.
- Der Standard-Prozess ist das Login mit Push.
- Falls Sie keine aktive Internetverbindung auf Ihrem Smartphone haben, können Sie sich alternativ mit einem Offline-Code im E-Banking einloggen.
- Zudem wird das Login mittels Hardware-Token unterstützt, falls Sie kein Smartphone haben oder dieses nicht für die Authentisierung nutzen möchten.

2. Erstlogin mit neuem E-Banking-Vertrag

Sie sind Neukunde bzw. Neukundin und möchten sich zum ersten Mal in Ihr neues E-Banking der Bank BSU einloggen? Nachfolgend wird der Prozess erläutert, wie Sie sich zum ersten Mal in Ihren neuen E-Banking-Vertrag der Bank BSU einloggen können.

2.1 Vorbedingungen

Folgende Vorbedingungen müssen erfüllt sein, damit Sie sich erstmalig in Ihr E-Banking einloggen können:

- Ihr E-Banking-Vertrag wurde von der Bank BSU eröffnet.
- Sie sind im Besitz des Passwortbriefes, den Sie von der Bank BSU erhalten haben.

--> Falls dies nicht der Fall ist oder Sie Fragen zum Login-Verfahren haben, konsultieren Sie bitte unsere E-Banking Hotline unter 0848 844 084.

2.2 Prozess

Bitte folgen Sie den nachfolgend erklärten Schritten, um sich mittels Push-Methode in Ihr E-Banking einzuloggen.

1. Rufen Sie die BSU-Seite für den Login ins E-Banking bzw. Kundenportal auf (<https://wwwsec.bankbsu.ch>) und halten Sie Ihren Passwortbrief bereit.
2. Erfassen Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort gemäss dem Passwortbrief und klicken Sie auf den Login-Button.

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername

Passwort

Login

3. Sie erhalten nun eine SMS mit einem Verifikationscode auf die bei uns hinterlegte Mobilnummer. Erfassen Sie diesen im vorgesehenen Feld und klicken sie auf Login.
4. Sie werden nun aufgefordert, das Initialpasswort zu wechseln und ein persönliches Passwort zu wählen. Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen: mindestens 10 Zeichen, davon mindestens einen Gross- und einen Kleinbuchstaben, mindestens eine Zahl sowie mindestens ein Sonderzeichen. Bitte bestätigen Sie dieses neue Passwort mit einem Klick auf OK.
5. Der Passwortwechsel war erfolgreich und kann mit einem Klick auf Weiter bestätigt werden.

6. Sie werden nun aufgefordert, auf das Login-Verfahren mit Airlock 2FA zu wechseln. Klicken Sie auf Jetzt umstellen, um die Aktivierung Ihres E-Banking-Vertrags zu starten.

Wichtig: Wechsel auf neues Login Verfahren

Loggen Sie sich noch bequemer in Ihr E-Banking ein. Die Login-Methode Airlock 2FA vereint neueste Sicherheitsstandards mit hoher Benutzerfreundlichkeit.

Innerhalb von nur 2 Minuten wechseln Sie in 4 einfachen Schritten auf die neue Login-Methode.

Weiterführende Informationen zu Airlock 2FA finden Sie [hier](#).



7. Laden Sie die App "Airlock 2FA" der Firma Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone (1).



Hier geht's zur iOS-Version:

<https://apps.apple.com/de/app/airlock-2fa/id1502438188>

Hier geht's zur Android-Version:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.airlock.iam.a2fa&hl=de_CH&gl=US

Alternativ können Sie den entsprechenden QR-Code scannen, um direkt zum Store zu gelangen.

iOS



Android



Umstellung auf Airlock 2FA

1. Laden Sie die App Airlock 2FA von der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone.



2. Starten Sie die App und scannen Sie den unten gezeigten QR-Code mit der Funktion QR-Scanner.
3. Airlock 2FA ist nun erfolgreich auf Ihren E-Banking-Zugang registriert.

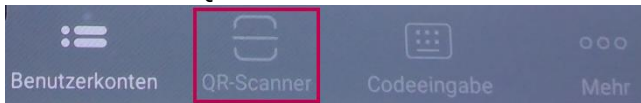


Gerätename (optional)

Ein Geräteiname darf maximal 50 Zeichen lang sein und keine Sonderzeichen beinhalten.

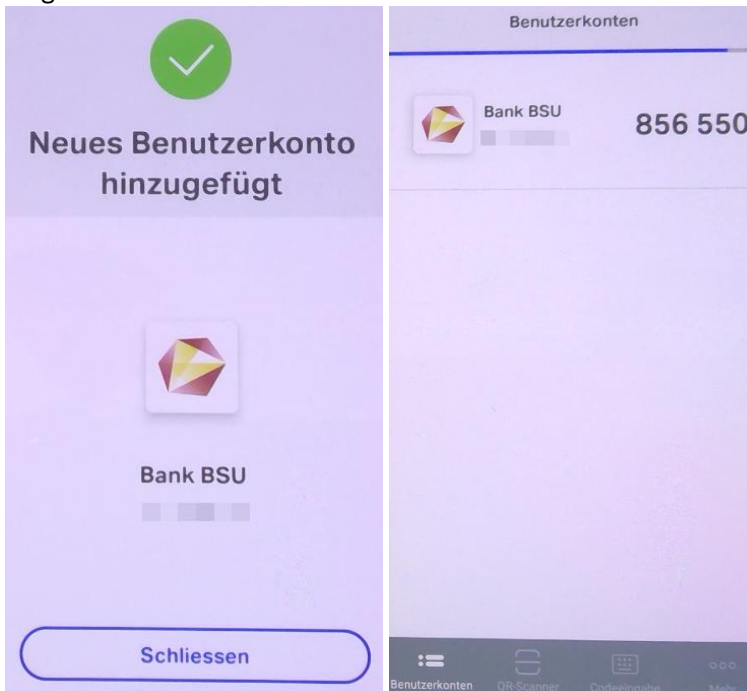


- Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone und rufen Sie über die Menüleiste am unteren Bildschirmrand den QR-Scanner auf:



Scannen Sie den QR-Code (2).

- In der App wird nun die Erfolgsmeldung angezeigt "Neues Benutzerkonto hinzugefügt". Klicken Sie auf "Schliessen". Nun ist in Ihrer Airlock 2FA-App das Benutzerkonto für das E-Banking der Bank BSU ersichtlich



- Optional können Sie Ihrem Gerät auf der Desktop-Ansicht (3) noch einen Gerätenamen geben. Dieser wird später in der Token Service Management Ansicht ersichtlich sein. Mit dem Klick auf Weiter (4) schliessen Sie die Aktivierung ab und gelangen in Ihr E-Banking.

3. Standard: Login mit Push

Nachfolgend wird der Prozess erläutert, wie Sie sich mittels Airlock 2FA und der Methode "Push" ins E-Banking einloggen können.

3.1 Vorbedingungen

Folgende Vorbedingungen müssen erfüllt sein, damit Sie sich über Airlock 2FA in Ihr E-Banking einloggen können:

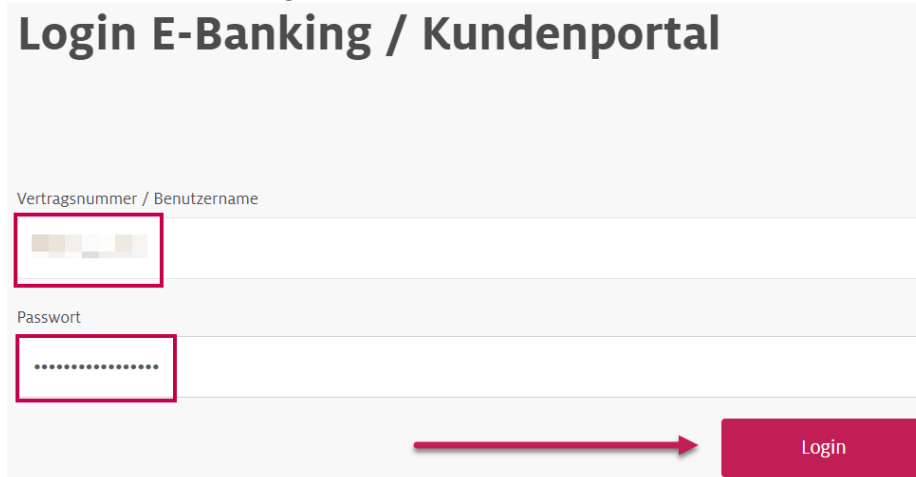
- Sie haben einen aktiven E-Banking-Vertrag bei der Bank BSU.
- Sie haben Airlock 2FA als Authentisierungsmittel auf Ihrem E-Banking-Vertrag hinterlegt.
- Sie haben die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone aktiviert.

--> Falls dies nicht der Fall ist oder Sie Fragen zum Login-Verfahren haben, konsultieren Sie bitte die Anleitung für die Migration zu Airlock 2FA oder kontaktieren Sie unsere E-Banking Hotline unter 0848 844 084.

3.2 Prozess

Bitte folgen Sie den nachfolgend erklärten Schritten, um sich mittels Push-Methode in Ihr E-Banking einzuloggen.

1. Rufen Sie die BSU-Seite für den Login ins E-Banking bzw. Kundenportal auf (<https://wwwsec.bankbsu.ch>).
2. Erfassen Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort und klicken Sie auf den Login-Button.



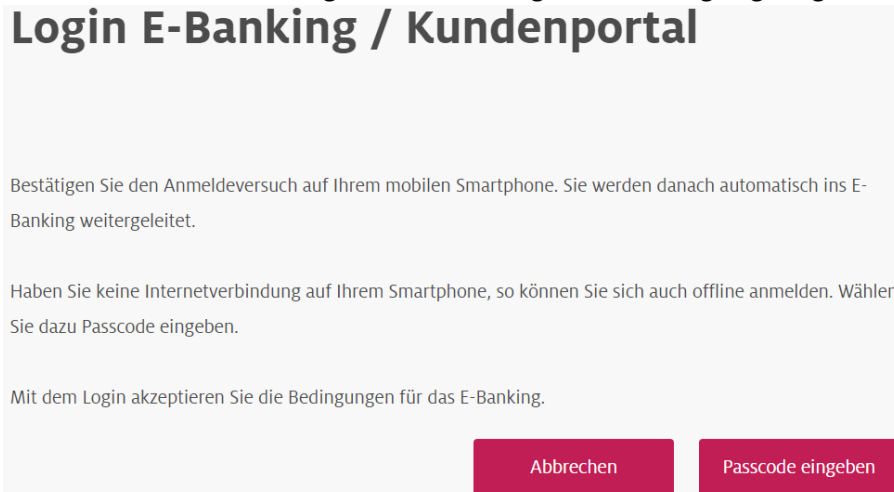
Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername

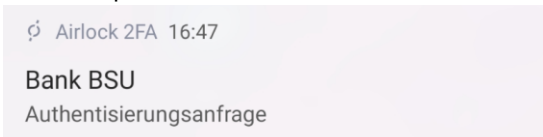
Passwort

Login

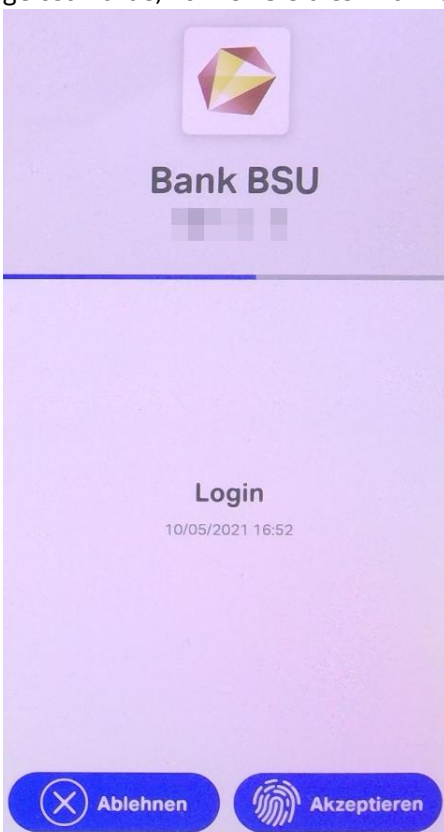
3. Am Bildschirm im E-Banking wird nun die folgende Meldung angezeigt:



4. Gleichzeitig erhalten Sie je nach Smartphone-Typ sowie Einstellungen eine Push-Meldung auf Ihr Smartphone:



5. Mit dem Anwählen dieser Push-Meldung wird die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone gestartet. Alternativ können Sie die App auch manuell starten.
6. In der Airlock 2FA App erscheint die Login-Bestätigungsseite. Sofern das Login durch Sie ausgelöst wurde, können Sie dies mit Klick auf "Akzeptieren" bestätigen.



7. Sie werden anschliessend direkt ins E-Banking eingeloggt. Am Bildschirm auf dem Desktop ist nichts Zusätzliches einzugeben und der Login erfolgt automatisch. Sie befinden sich nun in Ihrem E-Banking und der Prozess ist abgeschlossen.

4. Login mit Offline-Code

Nachfolgend wird der Prozess erläutert, wie Sie sich mittels Airlock 2FA und der Methode "Offline-Code" ins E-Banking einloggen können.

4.1 Vorbedingungen

Folgende Vorbedingungen müssen erfüllt sein, damit Sie sich über Airlock 2FA in Ihr E-Banking einloggen können:

- Sie haben einen aktiven E-Banking-Vertrag bei der Bank BSU.
- Sie haben Airlock 2FA als Authentisierungsmittel auf Ihrem E-Banking-Vertrag hinterlegt.
- Sie haben die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone aktiviert.
- Sie haben keine aktive Internetverbindung auf Ihrem Smartphone.

--> Falls dies nicht der Fall ist oder Sie Fragen zum Login-Verfahren haben, konsultieren Sie bitte die Anleitung für die Migration zu Airlock 2FA oder kontaktieren Sie unsere E-Banking Hotline unter 0848 844 084.

4.2 Prozess

Bitte folgen Sie den nachfolgend erklärten Schritten, um sich mittels Passcode-Methode in Ihr E-Banking einzuloggen.

1. Rufen Sie die BSU-Seite für den Login ins E-Banking bzw. Kundenportal auf (<https://wwwsec.bankbsu.ch>).
2. Erfassen Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort und klicken Sie auf den Login-Button.

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername

Passwort

Login

3. Am Bildschirm im E-Banking wird nun die folgende Meldung angezeigt:

Login E-Banking / Kundenportal


Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem mobilen Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Wählen Sie dazu Passcode eingeben.

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

[Abbrechen](#) [Passcode eingeben](#)

4. Grundsätzlich wird nun eine Push-Meldung auf Ihrem Smartphone ausgelöst. Da Sie jedoch auf Ihrem Smartphone keine aktive Internetverbindung haben, erhalten Sie diese nicht und können das Login nicht mit der Push-Methode durchführen. Klicken Sie auf Ihrem Desktop (obiges Bild) auf Passcode eingeben, um den Offline-Modus zu starten.
5. Öffnen Sie anschliessend die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone.
6. Auf dem Startbildschirm werden die aktiven Benutzerkonten angezeigt. Pro Benutzerkonto wird die E-Banking-Vertragsnummer ausgewiesen.
7. Oben läuft ein blauer Balken von rechts nach links ab. Wenn dieser Balken abgelaufen ist, erneuert er sich sowie die angezeigten Passcodes.
8. Geben Sie den in der App angezeigten Passcode - neben dem entsprechenden Benutzerkonto - im E-Banking-Prozess auf Ihrem Computer ein.



Benutzerkonten

Bank BSU **856 550**

Login E-Banking / Kundenportal

In der Airlock 2FA App wird hinter Ihrem Zugang der sechsstelliger Passcode angezeigt. Geben Sie diesen Code im Feld Passcode ein.

Passcode

856550

[Abbrechen](#) [Anmelden](#)

9. Anschliessend können Sie das Login mit Klick auf "Anmelden" abschliessen. Sie werden umgehend in Ihr E-Banking weitergeleitet.

5. Login mit Hardware-Token

Nachfolgend wird der Prozess erläutert, wie Sie sich mittels Airlock 2FA ohne Smartphone und der Methode "Hardware-Token" ins E-Banking einloggen können.

5.2 Vorbedingungen

Folgende Vorbedingungen müssen erfüllt sein, damit Sie sich über Airlock 2FA und dem Hardware-Token in Ihr E-Banking einloggen können:

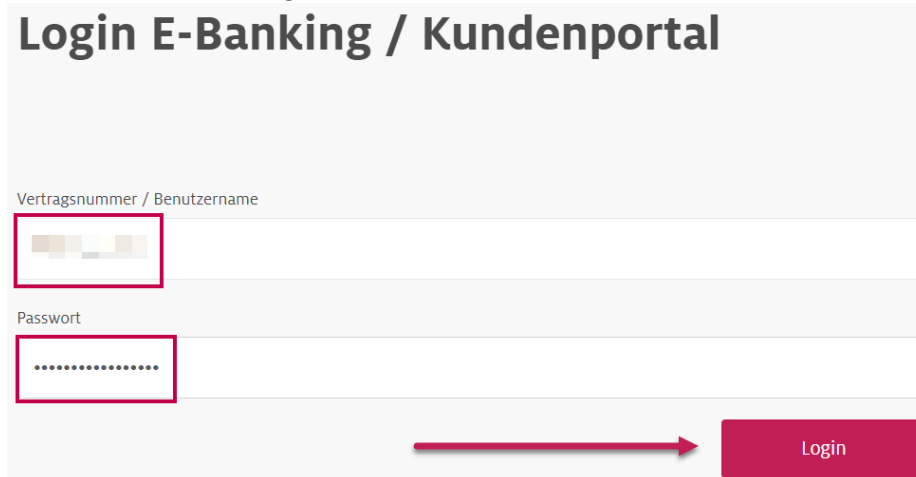
- Sie haben einen aktiven E-Banking-Vertrag bei der Bank BSU.
- Sie haben Airlock 2FA als Authentisierungsmittel auf Ihrem E-Banking-Vertrag hinterlegt.
- Sie sind im Besitz eines aktivierten Hardware-Tokens (die Aktivierung muss von der Bank BSU vorgenommen werden).

--> Falls dies nicht der Fall ist oder Sie Fragen zum Login-Verfahren haben, kontaktieren Sie unsere E-Banking Hotline unter 0848 844 084. Sollten Sie bereits im Besitz eines Hardware-Tokens für Cronto SwissSign sein, so erhalten Sie denjenigen für Airlock 2FA kostenlos im Austausch. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall, damit wir die nötigen Schritte einleiten können.

5.3 Prozess

Bitte folgen Sie den nachfolgend erklärten Schritten, um sich mittels Hardware-Token-Methode in Ihr E-Banking einzuloggen.

1. Rufen Sie die BSU-Seite für den Login ins E-Banking bzw. Kundenportal auf (<https://wwwsec.bankbsu.ch>).
2. Erfassen Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort und klicken Sie auf den Login-Button.



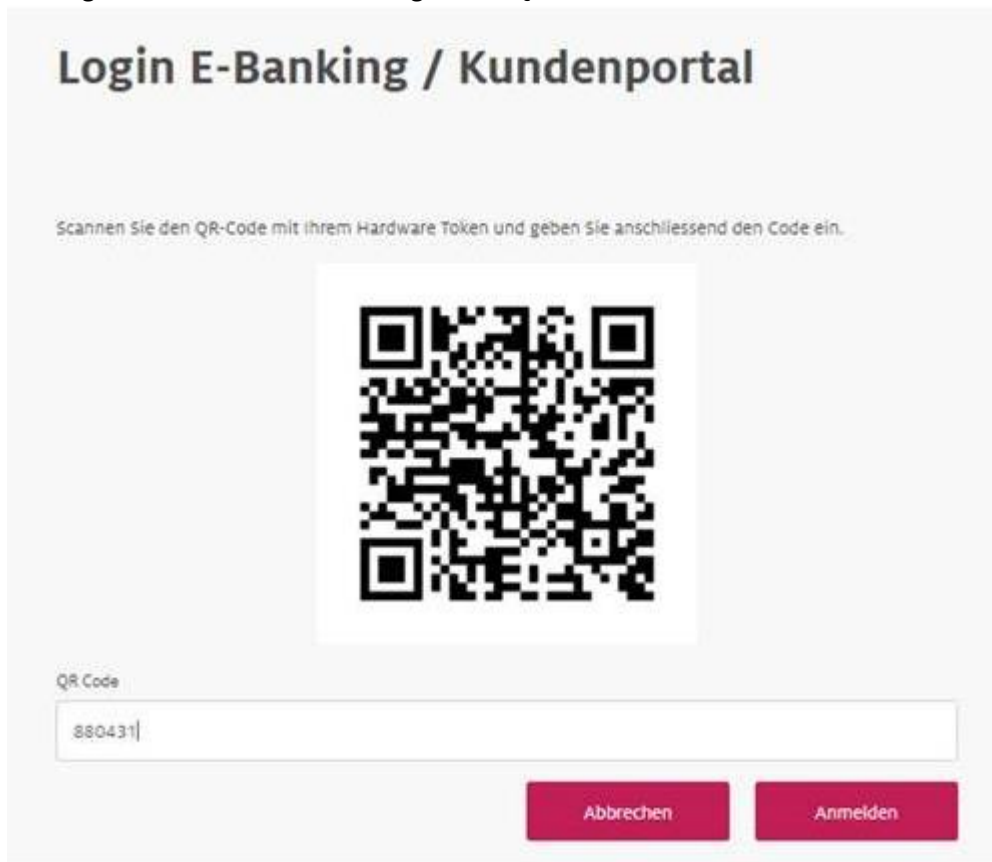
Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername

Passwort

Login

3. Die Login-Seite öffnet sich und zeigt einen QR-Code an.



4. Aktivieren Sie Ihren Hardware-Token mit einem Klick auf OK (1).

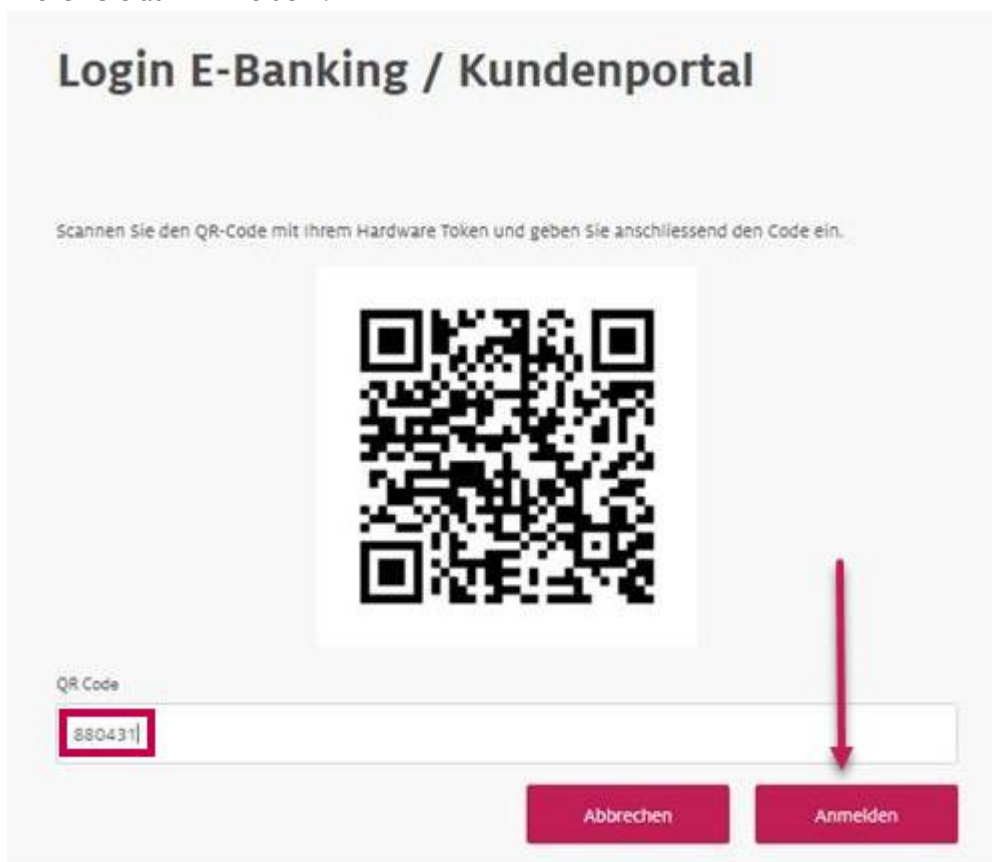


5. Um den QR-Code von Ihrem Computerbildschirm scannen zu können, klicken Sie auf die Taste SCAN (2) auf Ihrem Hardware-Token.
6. Scannen Sie den auf Ihrem Computerbildschirm angezeigten QR-Code mit Ihrem Hardware-Token.

7. Jetzt wird auf Ihrem Hardware-Token ein Verifikationscode angezeigt:



8. Tippen Sie diesen Code auf Ihrem Computerbildschirm im dafür vorgesehenen Feld ein und klicken Sie auf "Anmelden".



9. Sie sind jetzt in Ihrem E-Banking eingeloggt und der Prozess ist abgeschlossen.