

Privatkunden  
Firmenkunden  
—

# E-Banking & Mobile Banking App - flexibel und effizient

# Ihre persönliche 24h-Bank

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte einfach und bequem im Internet - überall und jederzeit. Mit E-Banking und unserer Mobile Banking App bieten wir Ihnen modernste Online-Dienstleistungen an:

## Konto/Depot

- Konto-/Depotauszug
- Suchen in Konto-/Depotauszug
- zukünftige Kontobewegungen

## Karten

- Kartenübersicht
- Kartenbezüge im Überblick (Maestro)
- Verwaltung «Geoblocking»
- Reisezahlungsmittel (nur im E-Banking)

## Zahlungsverkehr

- Einzahlungsscheine scannen
- Zahlungen erfassen (In- & Ausland)
- Daueraufträge erfassen und bearbeiten
- Zahlungsvorlagen/-listen
- eBill
- Pendente & verarbeitete Zahlungen
- Zahlungen visieren & suchen

## Wertschriftenhandel

- Kauf/Verkauf
- Auftragsübersicht
- Suchen in Wertschriftenaufträgen
- Valorensuche

## Service

- Einzahlungsscheine bestellen
- Konto-/Depoteröffnung
- Konto-/Depotautorisierung
- Kassenobligationen zeichnen
- Adressänderungen vornehmen
- E-Mail und SMS-Service abonnieren
- Private Banking Report drucken
- Mobile Banking App (Aktivierung und Einstellungen)
- E-Dokumente aktivieren/deaktivieren
- Hotline 0848 844 084

Mo-Fr 7.00 bis 21.00

Sa 8.00 bis 12.00

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- E-Banking sowie die Mobile Banking App sind kostenlos
- Papierlose Online-Verwaltung Ihrer Konten, Depots und Zahlungen
- Bequem und sicher Zahlungen 24 Stunden am Tag tätigen, ob zuhause oder von unterwegs
- Mit der Scan-Funktion entfällt das mühsame Eintippen der Referenznummer
- Reduzieren Sie die Gebühren auf ein Minimum (z.B. Kosten In- und Auslandzahlungen, reduzierte Courtage, keine Portospesen mit E-Avisierung etc.)
- E-Banking kann auf die eigenen Bedürfnisse mit Menüleiste «Favoriten», «E-Dokumente» und «Einstellungen» angepasst werden

# Die Mobile Banking App

Unsere Mobile Banking App vereinfacht das Erledigen Ihrer Bankgeschäfte noch mehr. Sie sind weder an unsere Standorte, noch an Ihren PC gebunden, sondern können überall und jederzeit auch unterwegs auf Ihr Konto zugreifen.

**Vermögen:** Rufen Sie zu jeder Zeit den Kontostand Ihrer Konten sowie Buchungsdetails ab  
**Zahlungen:** Tätigen Sie Kontoüberträge, geben Sie eBills frei, erfassen Sie sowohl Zahlungen ins In- als auch ins Ausland - bequem und sicher von unterwegs. Sie können zudem Einzahlungsscheine mit Referenznummer oder QR-Code einscannen und ersparen sich so das mühsame Abtippen der Zahlungsdetails.

**Handel:** Informieren Sie sich über unsere aktuellen Fremdwährungskurse und tätigen Sie Ihre Börsengeschäfte von unterwegs. Im Ausland können Sie unseren praktischen Währungsrechner nutzen.

**Daueraufträge:** Möchten Sie einen bestehenden Dauerauftrag bearbeiten oder gar löschen? Mit der Bank BSU App kann dies bequem auch von unterwegs getätigt werden.

**Services:** Finden Sie unsere nächste Geschäftsstelle oder unsere Bancomaten in Ihrer Umgebung. In einem Notfall finden Sie in der App hilfreiche Telefonnummern zur sofortigen Sperrung Ihrer Kredit- oder Maestro-Karte.

**News:** Mit unserer Mobile Banking App sind Sie stets auf dem Laufenden. Lesen Sie die News unserer Bank bequem und einfach auf Ihrem Smartphone.

## Voraussetzungen für die Mobile Banking App

- E-Banking bei der Bank BSU
- Aktivierung der App Funktion in Ihren E-Banking-Einstellungen
- Smartphone mit Betriebssystem iOS Version 11.0 oder neuer bzw. Version 5.0 oder neuer für Android-Geräte

Sie können unsere Mobile Banking App in den App Stores kostenlos herunterladen:



Apple Appstore



Google Play

# «E-Dokumente» Papierlose Kontoführung

«E-Dokumente» verhelfen Ihnen zu einem schnelleren Überblick über Ihre Finanzangelegenheiten und ergänzen Ihre Online Bank ideal: Sie erhalten Ihre detaillierten Kontoauszüge sowie Gutschrifts- und Belastungsanzeigen elektronisch als PDF-Dateien. Weil damit der Postweg entfällt, stehen Ihnen die Dokumente nicht nur schneller zur Verfügung, sondern es entstehen auch keine Portokosten oder Papierdokumentgebühren. Zudem tun Sie etwas für die Umwelt, da der Papierverbrauch reduziert wird. Melden Sie sich in Ihrem E-Banking für die kostenlose Funktion E-Dokumente (E-Avisierung) an.

Ihre elektronischen Kontodokumente stehen Ihnen in der gewohnten Periodizität (täglich, monatlich etc.) zur Verfügung.

Auf neu eingegangene E-Dokumente werden Sie gleich nach dem Login in Ihr E-Banking aufmerksam gemacht.

Beachten Sie folgende Anzeigedauer-Fristen für E-Dokumente:

- Geöffnete PDF-Dateien 450 Tage
- Ungeöffnete PDF-Dateien 450 Tage
- Download innerhalb der Aufbewahrungsfrist von 90 Tagen unbeschränkt möglich
- PDF-Dateien in Ihrem E-Banking können nicht gelöscht werden
- PDF-Dateien können nach Ablauf der Anzeigedauer nicht wieder hergestellt werden.

Voraussetzung für E-Dokumente:

Zum Lesen der PDF-Dateien benötigen Sie den kostenlosen Acrobat-Reader von Adobe.

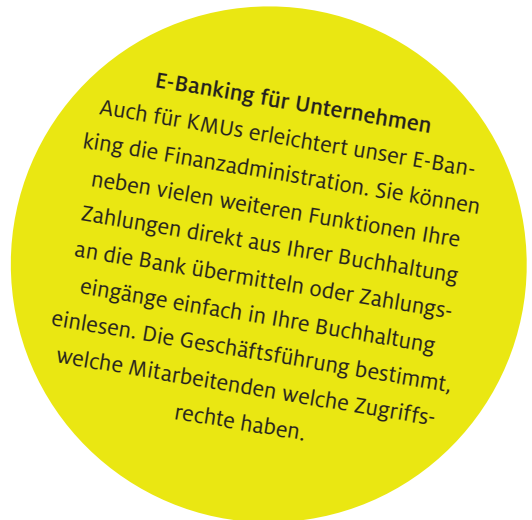
# «eBill»

## Papierlose Zahlungsabwicklung

Ob Telefon-, Strom-, Versicherungs- oder Kreditkartenrechnung: Mit eBill erhalten Sie Ihre Rechnungen nicht mehr per Post oder E-Mail, sondern digital in Ihrem E-Banking. So empfangen Sie Ihre Rechnungen dort, wo Sie sie bezahlen.

eBill macht das Stellen und Bezahlen von Rechnungen ganz einfach. Jede elektronische Rechnung wird direkt an Ihr E-Banking geschickt, dort von Ihnen überprüft und nach Ihrer Freigabe bezahlt. Mit wenigen Mausklicks haben Sie alles unter Kontrolle – und das mit der hohen Sicherheit des E-Bankings.

Unter [ebill.ch](http://ebill.ch) finden Sie ausführliche Informationen zu dieser kostenlosen Online-Dienstleistung und sämtliche Rechnungssteller, welche die Dienstleistung eBill anbieten.



Gerne zeigen wir Ihnen unser E-Banking oder die Mobile Banking App unverbindlich in einer unserer Geschäftsstellen. Wenn Sie sich für das E-Banking entschieden haben, können Sie sich direkt via unserer [Online-Kontoeröffnung](#) dafür anmelden. Alternativ können Sie E-Banking auch telefonisch oder in unseren Geschäftsstellen bestellen.

# Höchste Priorität - Ihre Datensicherheit

Sicherheit ist eine der wichtigsten Voraussetzungen für E-Banking. Ihre Online-Bankgeschäfte sind daher durch ein mehrstufiges Sicherheitssystem gegen fremde Zugriffe geschützt. Die Verschlüsselung wird in der Adresszeile in Ihrem Browser mit einem Schloss-Icon angezeigt.

Wir empfehlen Ihnen für die Sicherheit Ihrer Bankgeschäfte die Funktion [Airlock 2FA](#) zu aktivieren.

## **Schutz vor Manipulation**

- Persönliche Zugangsdaten/Passwort nicht weitergeben, aufschreiben oder im PC speichern
- E-Banking-Passwort nicht für weitere Internet-Dienste verwenden
- Bankgeschäfte immer mit der Funktion «Logout» beenden und Browserverlauf löschen
- Sicherheits-Updates für Betriebssystem, Internet-Browser und Virensoftware durchführen
- während Ihrer E-Banking-Session keine anderen Seiten im Browser geöffnet haben

## **Schutz vor Betrug**

Unter keinen Umständen erfragen wir von Ihnen vertrauliche Informationen per E-Mail. Betrüger versuchen dies hingegen immer wieder. So beugen Sie vor:

- Keine E-Mails von unbekanntem Absendern öffnen und niemals Links in E-Mails von Unbekannten anklicken
- Nie persönliche Daten per E-Mail oder am Telefon mitteilen
- Umgehend Passwörter ändern und uns kontaktieren, falls Sie das Passwort aufgrund einer E-Mail eingegeben haben (falls Sie uns nicht kontaktieren können, geben Sie das Passwort so oft falsch ein, bis Ihr E-Banking gesperrt ist)

Weitere Sicherheitstipps finden Sie auf unserer Webseite oder unter [ebas.ch](#).

# Airlock 2FA - für optimale Sicherheit

Mit dem Authentisierungsverfahren Airlock 2FA bietet die Bank BSU ihren E-Banking-Kundinnen und -Kunden das sicherste Loginverfahren der Schweiz an.

## Ihre Vorteile

- Hohe Sicherheit bei der Authentisierung
- Nur einmalige Signierung einer Zahlung
- Mehrere Geräte und Verträge können für eine/n Nutzer/in aktiviert werden
- Die App Airlock 2FA ist kostenlos
- Selbstständige Vertragsentsperrung / Passwortbestellung

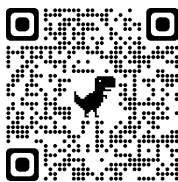
## Informationen zur Aktivierung sowie Nutzung von Airlock 2FA

1. Laden Sie die Airlock 2FA App in Ihrem bevorzugten Store herunter.

---



für iOS



für Android

2. Aktivierung von Airlock 2FA mit dem Aktivierungsbrief, den Sie per Post erhalten haben. Eine detaillierte Anleitung zum Login mit Airlock 2FA finden Sie [hier](#).

---

# So einfach funktioniert Airlock 2FA

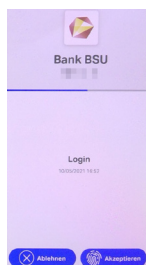
## Schritt 1:

Airlock 2FA 16:47

Bank BSU  
Authentisierungsanfrage

Bei korrekter Eingabe Ihrer Vertragsnummer und Ihres E-Banking-Passworts erhalten Sie eine Push-Meldung auf Ihr Smartphone. Wählen Sie diese an.

## Schritt 2:



Die Airlock 2FA App wird geöffnet und es erscheint die Login-Bestätigungsseite. Mit einem Klick auf «Akzeptieren» bestätigen Sie das Login und werden anschliessend direkt ins E-Banking eingeloggt. Auf dem Bildschirm an Ihrem PC ist nichts weiter zu unternehmen.

## Wichtiger Sicherheitshinweis

Überprüfen Sie bei jeder Authentisierungs- und Bestätigungsanfrage, ob die Verifizierungsdaten korrekt sind.

Akzeptieren Sie die Bestätigungsanfrage auf keinen Fall, falls falsche Daten angezeigt werden oder das Login gar nicht durch Sie ausgelöst wurde. Kontaktieren Sie umgehend die E-Banking-Hotline unter **0848 844 084**.



**Bank BSU**  
Genossenschaft  
Bankstrasse 21  
8610 Uster  
Telefon 044 777 0 777  
Fax 044 777 0 778

[info@bankbsu.ch](mailto:info@bankbsu.ch)  
[www.bankbsu.ch](http://www.bankbsu.ch)

**Geschäftsstellen**  
Uster  
Dübendorf  
Volketswil

Diese Publikation dient ausschliesslich Informationszwecken und stellt weder ein Angebot noch eine Empfehlung oder Aufforderung zum Erwerb oder Verkauf von Finanzinstrumenten oder Bankdienstleistungen dar. Hinsichtlich der Genauigkeit und Vollständigkeit dieses Dokumentes wird keine Gewähr gegeben, und es wird jede Haftung für Verluste abgelehnt, die sich aus dessen Verwendung ergeben. Gesetzliche oder regulatorische Änderungen bleiben vorbehalten. Die aufgeführten Konditionen beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieser Publikation. Massgebend sind die Konditionen gemäss den jeweils aktuellen Produkt-, Preis- und Zinssatzdokumentationen. Änderungen sind jederzeit möglich.