

Anleitung Migration auf Airlock 2FA

Inhalt

1.	Änderung des Login-Verfahrens	2
2.	Migration auf 2FA mit Smartphone und Airlock 2FA App	3
2.1	Vorbedingungen	3
2.2	Prozess	3
3.	Migration auf 2FA ohne Smartphone - mit Hardware-Token	7
3.1	Vorbedingungen	7
3.2	Prozess	7

1. Änderung des Login-Verfahrens

Wir bringen unsere E-Banking-Authentifizierung auf den neusten Stand und tragen so der rasanten Entwicklung von Technologien Rechnung. Ohne bei der Sicherheit Abstriche zu machen und unter spezieller Berücksichtigung der Benutzerfreundlichkeit, bieten wir Ihnen das neue Authentifizierungsverfahren Airlock 2FA an. In dieser Anleitung wird der einfache Migrationsprozess beschrieben.

2. Migration auf 2FA mit Smartphone und Airlock 2FA App

2.1 Vorbedingungen

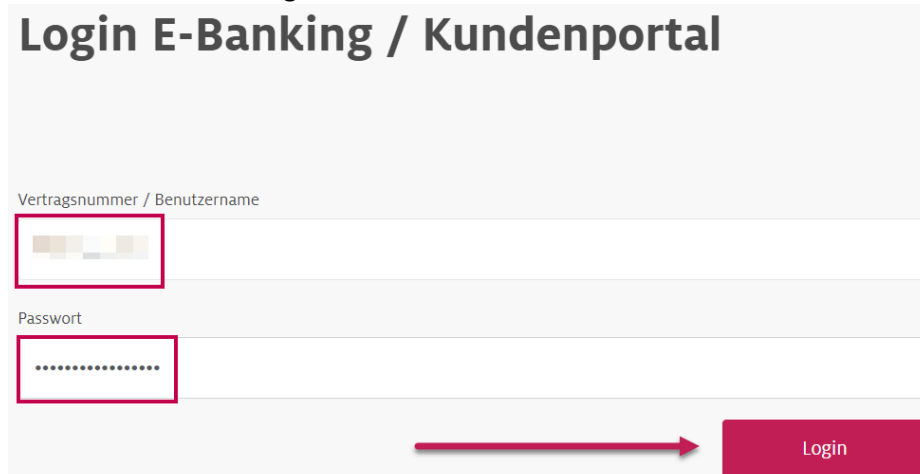
Folgende Vorbedingungen müssen erfüllt sein, damit der Wechsel auf das neue Authentifizierungsmittel erfolgen kann.

- Sie haben einen aktiven E-Banking-Vertrag bei der Bank BSU.
- Ihr E-Banking-Vertrag wurde von der Bank BSU bereits für die Migration erfasst. Diese erfolgt im Verlauf des Jahres 2021 gestaffelt und Sie werden von uns informiert, sobald Ihr E-Banking-Vertrag bereit ist, auf Airlock 2FA umzusteigen.
- Ihr E-Banking-Vertrag hat noch nicht das Authentifizierungsmittel Airlock 2FA hinterlegt. Entweder arbeiten Sie aktuell mit Cronto SwissSign oder mit mTAN/SMS. Der Prozess ist für beide aktuellen Authentifizierungsmittel identisch.

2.2 Prozess

Nachfolgend werden die verschiedenen Prozessschritte erläutert, welche für die Migration zu durchlaufen sind. Falls während des Prozesses Fragen oder Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich an unsere E-Banking Hotline: 0848 844 084

1. Rufen Sie die BSU-Seite für den Login ins E-Banking bzw. Kundenportal auf (<https://wwwsec.bankbsu.ch>).
2. Erfassen Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort und klicken Sie auf den Login-Button.



Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername

Passwort


Login


3. Sie werden nun aufgefordert, sich mit Ihrem bisherigen Authentifizierungsmittel (mTAN/SMS oder Cronto SwissSign) zu verifizieren. Der Einfachheit halber wird hier nur der Prozess mit Cronto SwissSign aufgeführt. Für mTAN/SMS funktioniert der Prozess grundsätzlich analog.

4. Scannen Sie das Mosaik mit der Cronto SwissSign-App, tippen Sie den Code ein und klicken Sie auf den Login-Button.

Anmeldung

Bitte scannen Sie nun das unten angezeigte Mosaik ein und geben Sie den auf Ihrem Gerät angezeigten Sicherheitscode ein.


Der letzte Anmeldevorgang vom  17:55 war erfolgreich.



Code

Zusätzliches Gerät aktivieren

[Ich habe kein aktiviertes Gerät mehr / Gerät aktivieren](#)




5. Nun werden Sie aufgefordert, auf das neue Login-Verfahren zu wechseln. Sie haben für die Migration bis zum angezeigten Datum Zeit. Danach ist der Umstieg auf Airlock 2FA zwingend. Klicken Sie auf Jetzt umstellen, um die Aktivierung zu starten.

Wichtig: Wechsel auf neues Login Verfahren

Loggen Sie sich noch bequemer in Ihr E-Banking ein. Die Login-Methode Airlock 2FA vereint neuste Sicherheitsstandards mit hoher Benutzerfreundlichkeit.

Innerhalb von nur 2 Minuten wechseln Sie in 4 einfachen Schritten auf die neue Login-Methode.

Weiterführende Informationen zu Airlock 2FA finden Sie [hier](#).



6. Laden Sie die App "Airlock 2FA" der Firma Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone (1).



Hier geht's zur iOS-Version:

<https://apps.apple.com/de/app/airlock-2fa/id1502438188>

Hier geht's zur Android-Version:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.airlock.iam.a2fa&hl=de_CH&gl=US

Alternativ können Sie den entsprechenden QR-Code scannen, um direkt zum Store zu gelangen.

iOS



Android



Umstellung auf Airlock 2FA

1. Laden Sie die App Airlock 2FA von der Ergon Informatik AG auf Ihr Smartphone.



(1)

2. Starten Sie die App und scannen Sie den unten gezeigten QR-Code mit der Funktion QR-Scanner.
3. Airlock 2FA ist nun erfolgreich auf Ihren E-Banking-Zugang registriert.



(2)

Gerätename (optional)

(3)

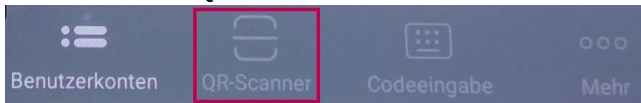
(4)

Ein Geräteiname darf maximal 50 Zeichen lang sein und keine Sonderzeichen beinhalten.

Abbrechen

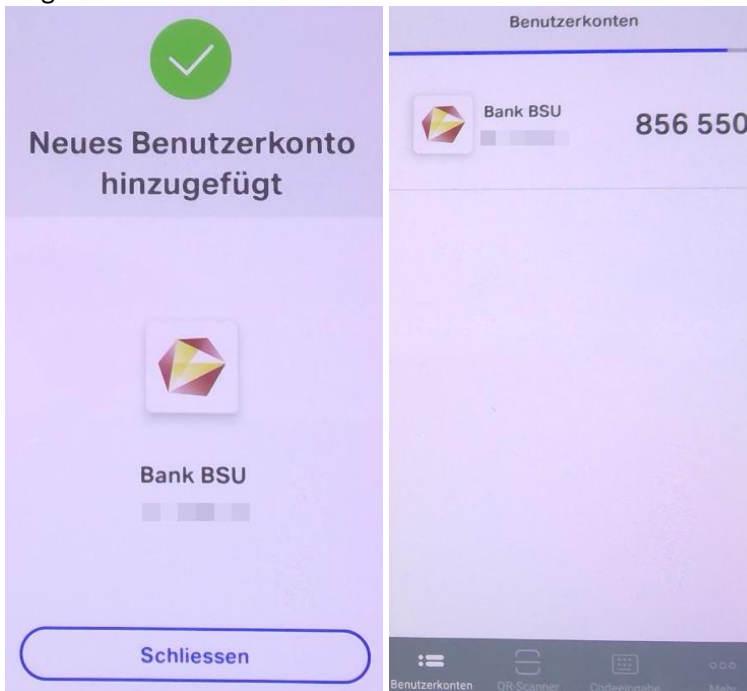
Weiter

7. Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone und rufen Sie über die Menüleiste am unteren Bildschirmrand den QR-Scanner auf:



Scannen Sie den QR-Code (2).

8. In der App wird nun die Erfolgsmeldung angezeigt "Neues Benutzerkonto hinzugefügt". Klicken Sie auf "Schliessen". Nun ist in Ihrer Airlock 2FA-App das Benutzerkonto für das E-Banking der Bank BSU ersichtlich



9. Optional können Sie Ihrem Gerät auf der Desktop-Ansicht (3) noch einen Gerätenamen geben. Dieser wird später in der Token Service Management Ansicht ersichtlich sein.
10. Mit dem Klick auf Weiter (4) schliessen Sie die Aktivierung ab.

3. Migration auf 2FA ohne Smartphone - mit Hardware-Token

3.1 Vorbedingungen

Folgende Vorbedingungen müssen erfüllt sein, damit der Wechsel auf das neue Authentifizierungsmittel erfolgen kann.

- Sie haben einen aktiven E-Banking-Vertrag bei der Bank BSU.
- Ihr E-Banking-Vertrag wurde von der Bank BSU bereits für die Migration erfasst. Diese erfolgt im Verlauf des Jahres 2021 gestaffelt und Sie werden von uns informiert, sobald Ihr E-Banking-Vertrag bereit ist, auf Airlock 2FA umzusteigen.
- Ihr E-Banking-Vertrag hat noch nicht das Authentifizierungsmittel Airlock 2FA hinterlegt und Sie arbeiten aktuell mit dem Hardware-Token von Cronto SwissSign ("Digipass").

3.2 Prozess

Nachfolgend der Prozess für die Migration erläutert. Falls Fragen oder Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich an unsere E-Banking Hotline: 0848 844 084

Um von Ihrem bisherigen Hardware-Token auf den neuen Hardware-Token umzusteigen, bieten wir Ihnen zwei Varianten an:

- a) Sie senden uns den bisherigen Hardware-Token inkl. Angabe Ihrer Mobile-Nummer und der betroffenen Vertragsnummer(n) zurück oder geben diesen auf einer unserer Geschäftsstellen ab, wir stellen Ihr bestehendes Login-Verfahren auf mTAN um und senden Ihnen einen neuen Hardware-Token zu, welcher bereits mit Ihrem E-Banking-Vertrag verknüpft ist. Diese Variante ist für Sie kostenlos.
-> In der Zeit zwischen Rückversand und Neuerhalt des Hardware-Tokens können Sie sich mittels mTAN (SMS-Authentifizierung) im E-Banking einloggen.
- b) Sie senden uns den bisherigen Hardware-Token nicht zurück und wünschen einen neuen Hardware-Token, welcher mit Ihrem E-Banking-Vertrag verknüpft ist. Mit dieser Variante verrechnen wir Ihnen die Kosten für den Hardware-Token von CHF 50 zuzüglich MwSt.

Sobald Sie den mit Airlock 2FA kompatiblen Hardware-Token von uns erhalten haben, können Sie sich wie gewohnt ins E-Banking einloggen und müssen nichts weiter unternehmen.