

Transaktionssignierung mit Airlock 2FA

Inhalt

1.	Allgemeine Informationen	2
2.	Standard: Transaktionssignierung mit Smartphone und Airlock 2FA App - Online mit Push..	3
2.1	Vorbedingungen	3
2.2	Prozess	3
3.	Transaktionssignierung mit Smartphone und Airlock 2FA App - Offlinemodus.....	5
3.1	Vorbedingungen	5
3.2	Prozess	5
4.	Transaktionssignierung ohne Smartphone - mit Hardware-Token	8
4.2	Vorbedingungen	8
4.3	Prozess	8

1. Allgemeine Informationen

- Als zusätzliche Schutzmassnahme, um auch bei nicht alltäglichen Zahlungsempfängern oder bei unüblichen Betragskonstellationen die gewohnte Sicherheit gewährleisten zu können, müssen gewisse Zahlungsverkehrstransaktionen zusätzlich durch eine Transaktionssignatur abgesichert werden.
- Sie müssen einen bestimmten Empfänger grundsätzlich nur einmal signieren. Bei weiteren Zahlungen an den gleichen Empfänger wird nicht mehr nach der Signatur gefragt.
- Allgemein bekannte Zahlungsempfänger, wie zum Beispiel Swisscom, Salt und auch eBill-Rechnungssteller, sind von der Erstschriftur ausgeschlossen. Hier wird die Sicherheit über die bereits verifizierten Rechnungs- und Zahlungsinformationen sichergestellt.

2. Standard: Transaktionssignierung mit Smartphone und Airlock 2FA App - Online mit Push

Nachfolgend wird der Prozess erläutert, wie Sie mittels Airlock 2FA und der Methode "Push" Transaktionen signieren können.

2.1 Vorbedingungen

Folgende Vorbedingungen müssen erfüllt sein, damit Sie über Airlock 2FA und mit der Methode "Push" Transaktionssignaturen vornehmen können:

- Sie haben einen aktiven E-Banking-Vertrag bei der Bank BSU.
- Sie haben Airlock 2FA als Authentisierungsmittel auf Ihrem E-Banking-Vertrag hinterlegt.
- Sie sind im E-Banking eingeloggt und haben eine Zahlung erfasst, welche signiert werden muss.

→ Falls dies nicht der Fall ist, oder Sie Fragen zur Transaktionssignierung haben, kontaktieren Sie unsere E-Banking-Hotline unter 0848 844 084.

2.2 Prozess

Bitte folgen Sie den nachfolgend erklärten Schritten, um mittels Push-Methode eine Transaktion zu signieren.

1. Sie haben eine Zahlung erfasst und klicken auf Überweisen. Nun öffnet sich das Fenster "Transaktionssignierung". Klicken Sie auf "Jetzt signieren", um den Prozess zu beginnen.

Schliessen ✕

Transaktionssignierung

Die Zahlung verlangt eine Signierung durch Ihr aktiviertes mobiles Gerät. Um den Prozess zu starten, klicken Sie auf **Jetzt signieren**. Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm bzw. auf Ihrem mobilen Gerät.

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Signierung haben, wenden Sie sich bitte an unsere E-Banking Hotline.



- Die Transaktionssignierung wird gestartet und Ihnen wird das nachfolgende Fenster angezeigt. Dabei müssen Sie im E-Banking auf Ihrem Computer nichts unternehmen, sofern Ihr Smartphone über eine aktive Internetverbindung verfügt (ansonsten bitte zu Punkt 3 in dieser Anleitung scrollen).

Abbrechen ✕

Transaktionssignierung

Bitte vergleichen Sie Ihre Zahlungsangaben mit denen in der Airlock 2FA App. Stimmen die Angaben überein, akzeptieren Sie die Zahlung.

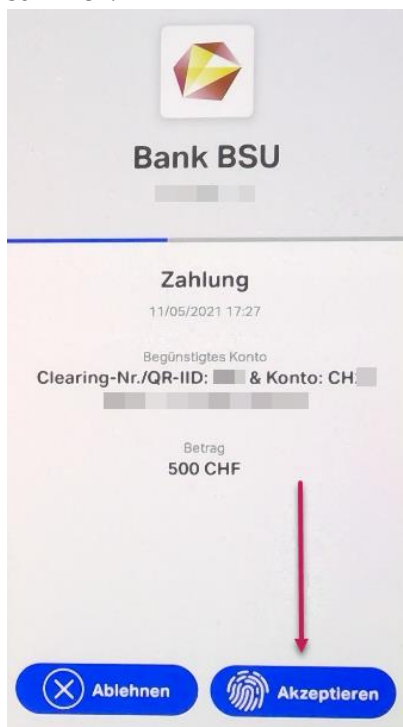
Sollten die Angaben nicht korrekt sein, überprüfen Sie bitte die Zahlungsangaben im E-Banking und korrigieren diese wenn nötig. Besteht weiterhin ein Problem, schliessen Sie bitte dieses Fenster umgehend, beenden Sie die E-Banking Sitzung und wenden Sie sich an die E-Banking Hotline.

Falls Sie keine Internetverbindung haben, können Sie über den Button **Jetzt signieren - Offlinemodus** die Zahlung mittels QR-Code freigeben.

Jetzt signieren - Offlinemodus

Jetzt signieren ✨

- Gleichzeitig erhalten Sie eine Push-Meldung auf Ihr Smartphone. Öffnen Sie damit (oder manuell, falls Sie keine Push-Meldung erhalten) Ihre Airlock 2FA App.
- In der Airlock 2FA App sehen Sie nun den Bildschirm der Transaktionssignierung. Der blaue Balken läuft von rechts nach links ab. Hier können Sie die Zahlung akzeptieren oder ablehnen. Geschieht dies nicht in der vorgesehenen Zeit, wird die Transaktionssignierung abgebrochen. Prüfen Sie die Zahlungsangaben und akzeptieren Sie die Zahlung, sofern die Daten übereinstimmen.



- Die Transaktionssignierung mit der Methode "Push" ist somit abgeschlossen.

3. Transaktionssignierung mit Smartphone und Airlock 2FA App - Offlinemodus

Nachfolgend wird der Prozess erläutert, wie Sie mittels Airlock 2FA und der Methode "Offlinemodus" Transaktionen signieren können.

3.1 Vorbedingungen

Folgende Vorbedingungen müssen erfüllt sein, damit Sie über Airlock 2FA und mit der Methode "Offlinemodus" Transaktionssignaturen vornehmen können:

- Sie haben einen aktiven E-Banking-Vertrag bei der Bank BSU.
- Sie haben Airlock 2FA als Authentisierungsmittel auf Ihrem E-Banking-Vertrag hinterlegt.
- Sie sind im E-Banking eingeloggt und haben eine Zahlung erfasst, welche signiert werden muss.
- Auf Ihrem Smartphone haben Sie aktuell keine aktive Internetverbindung.

→ Falls dies nicht der Fall ist, oder Sie Fragen zur Transaktionssignierung haben, kontaktieren Sie unsere E-Banking-Hotline unter 0848 844 084.

3.2 Prozess

Bitte folgen Sie den nachfolgend erklärten Schritten, um mittels Offlinemodus-Methode eine Transaktion zu signieren.

1. Sie haben eine Zahlung erfasst und klicken auf Überweisen. Nun öffnet sich das Fenster "Transaktionssignierung". Klicken Sie auf "Jetzt signieren", um den Prozess zu beginnen.

Schliessen ✕

Transaktionssignierung

Die Zahlung verlangt eine Signierung durch Ihr aktiviertes mobiles Gerät. Um den Prozess zu starten, klicken Sie auf **Jetzt signieren**. Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm bzw. auf Ihrem mobilen Gerät.

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Signierung haben, wenden Sie sich bitte an unsere E-Banking Hotline.



- Die Transaktionssignierung wird gestartet und Ihnen wird das nachfolgende Fenster angezeigt. Da Ihr Smartphone über keine aktive Internetverbindung verfügt, erhalten Sie keine Push-Meldung der Airlock 2FA App. Stattdessen klicken Sie auf "Jetzt signieren - Offlinemodus".

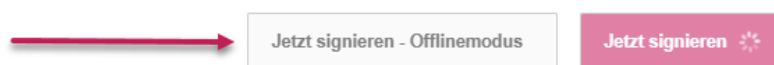
Abbrechen ✕

Transaktionssignierung

Bitte vergleichen Sie Ihre Zahlungsangaben mit denen in der Airlock 2FA App. Stimmen die Angaben überein, akzeptieren Sie die Zahlung.

Sollten die Angaben nicht korrekt sein, überprüfen Sie bitte die Zahlungsangaben im E-Banking und korrigieren diese wenn nötig. Besteht weiterhin ein Problem, schliessen Sie bitte dieses Fenster umgehend, beenden Sie die E-Banking Sitzung und wenden Sie sich an die E-Banking Hotline.

Falls Sie keine Internetverbindung haben, können Sie über den Button **Jetzt signieren - Offlinemodus** die Zahlung mittels QR-Code freigeben.



- Das folgende Fenster "Transaktionssignierung" mit einem QR-Code wird geöffnet.

Schliessen ✕

Transaktionssignierung

Bitte scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit Ihrem aktivierten mobilen Gerät. Vergleichen Sie die angezeigten Angaben mit den Zahlungsdaten auf der erhaltenen Rechnung. Stimmen die Angaben überein, tragen Sie bitte den erhaltenen Code in das dafür vorgesehene Eingabefeld ein.

Sollten die Angaben nicht korrekt sein, überprüfen Sie bitte die Zahlungsangaben im E-Banking und korrigieren diese wenn nötig. Besteht weiterhin ein Problem, schliessen Sie bitte dieses Fenster umgehend, beenden Sie die E-Banking Sitzung und wenden Sie sich an die E-Banking Hotline.

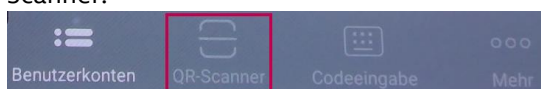


(2)

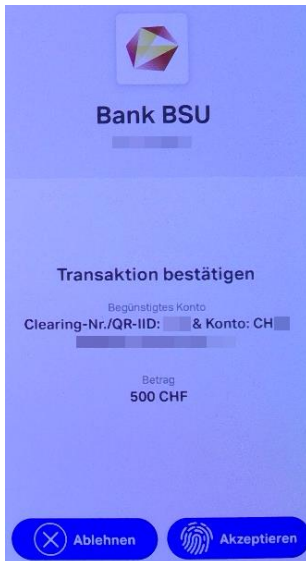
(3)

Stimmen die Angaben nicht überein, können Sie diese hier bearbeiten: [Zahlung bearbeiten](#)

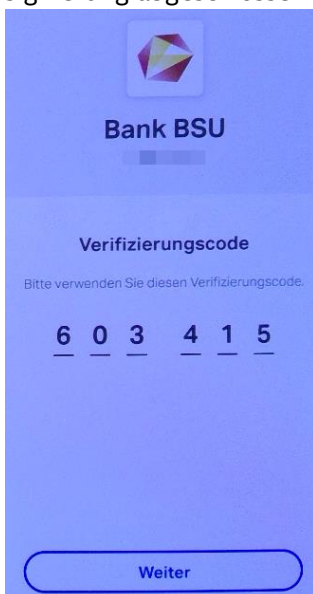
- Öffnen Sie jetzt Ihre Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone und starten Sie die Funktion QR-Scanner.



5. Scannen Sie mit Ihrer Airlock 2FA App den QR-Code (1) in Ihrem E-Banking. In der App wird nun der Bildschirm "Transaktion bestätigen" angezeigt.



6. Prüfen Sie die in der Airlock 2FA App angezeigten Überweisungsdetails. Stimmen die Angaben überein, bestätigen Sie die Zahlung mit einem Klick auf "Akzeptieren".
7. Nachdem die Zahlung in der Airlock 2FA App akzeptiert wurde, wird in der App ein Verifizierungscode angezeigt. Dieser Code ist unterhalb des QR-Codes in Ihrem E-Banking auf dem Computer zu erfassen (2). Mit einem Klick auf "Zahlung bestätigen" (3) wird die Transaktions-signierung abgeschlossen und die Zahlung ist zur Verarbeitung bereit.



4. Transaktionssignierung ohne Smartphone - mit Hardware-Token

Nachfolgend wird der Prozess erläutert, wie Sie mittels Airlock 2FA und der Methode "Hardware-Token" Transaktionen signieren können.

4.2 Vorbedingungen

Folgende Vorbedingungen müssen erfüllt sein, damit Sie über Airlock 2FA und mit der Methode "Hardware-Token" Transaktionssignaturen vornehmen können:

- Sie haben einen aktiven E-Banking-Vertrag bei der Bank BSU.
- Sie sind im Besitz eines aktivierten Hardware-Tokens.
- Sie sind im E-Banking eingeloggt und haben eine Zahlung erfasst, welche signiert werden muss.

→ Falls dies nicht der Fall ist, oder Sie Fragen zur Transaktionssignierung haben, kontaktieren Sie unsere E-Banking-Hotline unter 0848 844 084.

4.3 Prozess

Bitte folgen Sie den nachfolgend erklärten Schritten, um mittels Hardware-Token-Methode eine Transaktion zu signieren.

1. Sie haben eine Zahlung erfasst und klicken auf Überweisen. Das Fenster "Transaktionssignierung" öffnet sich.

Schliessen ✕

Transaktionssignierung

Bitte scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit Ihrem aktivierten mobilen Gerät. Vergleichen Sie die angezeigten Angaben mit den Zahlungsdaten auf der erhaltenen Rechnung. Stimmen die Angaben überein, tragen Sie bitte den erhaltenen Code in das dafür vorgesehene Eingabefeld ein.

Sollten die Angaben nicht korrekt sein, überprüfen Sie bitte die Zahlungsangaben im E-Banking und korrigieren diese wenn nötig. Besteht weiterhin ein Problem, schliessen Sie bitte dieses Fenster umgehend, beenden Sie die E-Banking Sitzung und wenden Sie sich an die E-Banking Hotline.



(B)

(C)

Stimmen die Angaben nicht überein, können Sie diese hier bearbeiten: [Zahlung bearbeiten](#)

2. Aktivieren Sie Ihren Hardware-Token mit einem Klick auf OK (1).



3. Um den QR-Code (A) aus dem unter Punkt 1. gezeigten Fenster von Ihrem Computerbildschirm scannen zu können, klicken Sie auf die Taste SCAN (2) auf Ihrem Hardware-Token.
4. Scannen Sie den auf Ihrem Computerbildschirm angezeigten QR-Code (A) mit Ihrem Hardware-Token.
5. Auf dem Hardware-Token werden nun die Zahlungsdaten angezeigt. Prüfen Sie, ob diese mit den von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten übereinstimmen. Stimmen sie überein, bestätigen Sie die Zahlung mit einem Klick auf OK (1).

6. Anschliessend wird auf Ihrem Hardware-Token der Verifizierungscode als "Antwort Code" angezeigt. Dieser Code ist unterhalb des QR-Codes in Ihrem E-Banking auf dem Computer zu erfassen (B). Mit einem Klick auf "Zahlung bestätigen" (C) wird die Transaktionssignierung abgeschlossen und die Zahlung ist zur Verarbeitung bereit.

Schliessen X

Transaktionssignierung

Bitte scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit Ihrem aktivierten mobilen Gerät. Vergleichen Sie die angezeigten Angaben mit den Zahlungsdaten auf der erhaltenen Rechnung. Stimmen die Angaben überein, tragen Sie bitte den erhaltenen Code in das dafür vorgesehene Eingabefeld ein.

Sollten die Angaben nicht korrekt sein, überprüfen Sie bitte die Zahlungsangaben im E-Banking und korrigieren diese wenn nötig. Besteht weiterhin ein Problem, schliessen Sie bitte dieses Fenster umgehend, beenden Sie die E-Banking Sitzung und wenden Sie sich an die E-Banking Hotline.



(B)

Verifikationscode

(C)

Zahlung bestätigen

Stimmen die Angaben nicht überein, können Sie diese hier bearbeiten: [Zahlung bearbeiten](#)