

Anleitung vom Dezember 2020

—

# QR-Wizard im E-Banking

## 1. Was ist der QR-Wizard?

Mit dem QR-Wizard haben Sie im E-Banking die Möglichkeit, QR-Rechnungen ohne Medienbruch zu bezahlen. Dazu können im E-Banking die QR-Rechnungen im PDF-Format via Upload-Funktion oder mittels Drag & Drop hochgeladen und direkt im Zahlungsassistenten verarbeitet werden.

## 2. Nutzung des QR-Wizard im E-Banking


Die Funktionalität steht Ihnen im E-Banking in der Zahlungserfassungszeile neben dem Icon "Scan für E-Banking" zur Verfügung. Im E-Banking lassen sich jedoch nur diejenigen QR-Rechnungen verarbeiten, welche direkt in einem PDF generiert wurden. Das heisst, wenn Sie die QR-Rechnung elektronisch via PDF erhalten, können Sie sie mit Hilfe des QR-Wizards ganz einfach bezahlen. Sollten Sie die QR-Rechnung physisch erhalten haben, kann diese leider nicht eingescannt und anschliessend mittels QR-Wizard bezahlt werden. Nutzen Sie dafür am besten die Scan-Funktion der Mobile Banking App.

Sie haben drei Möglichkeiten, das PDF mit der QR-Rechnung hochzuladen. Alle Varianten erläutern wir Ihnen nachfolgend kurz. Bei allen drei Varianten werden die Begünstigtenangaben aus dem zuerst zu findenden QR-Code gelesen und in die Zahlungserfassungsmaske abgefüllt. Hinweis: Die QR-Rechnung bzw. das PDF davon wird im E-Banking nicht abgespeichert.

### 2.1 Variante 1

Klicken Sie auf das Icon vom QR-Wizard und wählen Sie anschliessend über den Link "Datei auswählen" das entsprechende PDF via Ihrem Explorer aus und laden dies hoch.

### ZAHLUNG

IBAN/Kontonr., QR-IBAN, ESR-Konto eingeben / Name suchen / Belegleser verwenden 

Zahlungsart: [Inland](#) | [Kontoübertrag](#) | [Ausland](#)


eBills [Für eBill registrieren](#)

Schliessen ✕

#### QR-Rechnung im PDF-Format hochladen

Sie haben eine Rechnung mit QR-Code im PDF-Format erhalten? Diese Rechnung können Sie direkt in das Zahlungsfeld ziehen oder mittels "Datei auswählen" das PDF auswählen und hochladen. Die Zahlungsdaten werden automatisch aus dem QR-Code im PDF ausgelesen und in die Zahlungsmaske abgefüllt.

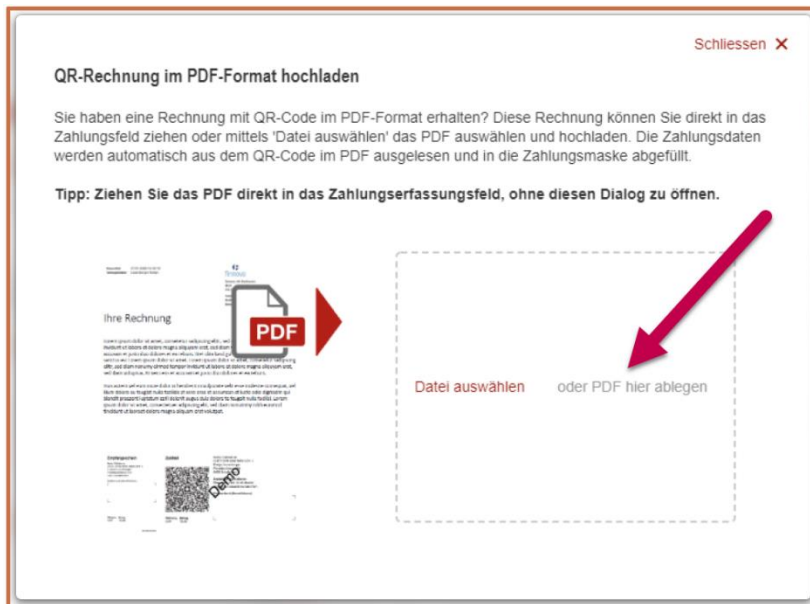
**Tipp: Ziehen Sie das PDF direkt in das Zahlungserfassungsfeld, ohne diesen Dialog zu öffnen.**



Die Rechnung (PDF) wird in das Zahlungsfeld (dargestellt durch eine gestrichelte Box) gezogen. Ein roter Pfeil zeigt auf den PDF-Icon, ein weiterer roter Pfeil zeigt auf die gestrichelte Box. Text: "Datei auswählen" oder PDF hier ablegen".

## 2.2 Variante 2

Klicken Sie auf das Icon vom QR-Wizard und ziehen Sie das entsprechende PDF mittels Drag & Drop (Klick auf das Dokument mit der linken Maustaste, diese gedrückt halten, die Datei ins Dialogfeld ziehen, linke Maustaste loslassen) ins Dialogfeld und legen diese dort ab.



## 2.3 Variante 3

Ziehen Sie das PDF mittels Drag & Drop direkt in die Zahlungserfassungszeile, ohne zuerst den QR-Wizard zu öffnen.



## 3. Kundendienst E-Banking

Sollten Sie Unterstützung im Zusammenhang mit dem QR-Wizard benötigen oder weitere Fragen zum Thema E-Banking haben, kontaktieren Sie unseren Kundendienst E-Banking.

Telefon: 0848 844 084

Aus dem Ausland: +41 58 224 97 11

Betriebszeiten: Mo-Fr 07:00-21:00, Sa 08:00-12:00