

Nutzungsbedingungen für online-basierte Plattformen

Dieser Text gilt sinngemäss für weibliche und eine Mehrzahl von Personen.

Ausgabe September 2023

1. Gegenstand und Zustimmungserklärung des Benutzers

Die Bank BSU Genossenschaft (nachfolgend "Bank") stellt dem Benutzer online eine oder mehrere Plattformen (nachfolgend „Plattform“ genannt) zur Verfügung, welche es dem Benutzer ermöglichen, verschiedene Dienstleistungen der Bank online zu beziehen, Geschäftsbeziehungen oder einzelne Produkte online zu eröffnen und zu beantragen, mit der Bank online zu kommunizieren etc. Durch erstmaliges Einloggen auf der Plattform bzw. durch die Nutzung der Plattform stimmt der Benutzer den vorliegenden Nutzungsbedingungen, den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie der Datenschutzerklärung der Bank zu. Die aktuellen Versionen findet der Benutzer auf der Website der Bank.

2. Domizil des Benutzers und anwendbare Rechtsordnung

Die von der Bank zur Verfügung gestellte Plattform darf ausschliesslich von in der Schweiz domizilierten Benutzern und im Rahmen der Schweizer Rechtsordnung verwendet werden. Soweit der Benutzer aus in seiner Person oder seiner Tätigkeit liegenden Gründen zusätzlich anderen Rechtsordnungen untersteht, muss er die Bank vor Nutzung der Plattform darüber informieren. Verboten ist eine auf den Benutzer anwendbare andere Rechtsordnung die Erbringung der von der Bank auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen, ist der Benutzer in jedem Fall von der Nutzung der Plattform ausgeschlossen.

3. Legitimation zur Nutzung der Plattform

Voraussetzung für den Zugang zur Plattform ist je nach Art der Plattform eine ordnungsgemässe Legitimation des Benutzers bzw. eine wahrheitsgetreue Angabe der Identifikationsdaten. Die Bank stellt dem Benutzer Legitimationsmittel zur Verfügung, welche ihm den Zugang zur Plattform ermöglichen. Der Versand bzw. die Mitteilung dieser Legitimationsmittel erfolgt an die der Bank mitgeteilte Kontaktdaten des Benutzers. Der Benutzer trägt die alleinige Verantwortung für die Entgegennahme der Legitimationsmittel sowie für deren sorgfältige und korrekte Verwendung.

4. Kein Angebot

Die auf der Plattform publizierten Informationen begründen weder ein Angebot, noch eine Aufforderung zur Offertstellung oder eine Empfehlung zur Tätigkeit irgendwelcher Transaktionen. Die Angaben bzw. Informationen auf der Plattform stellen weder Entscheidungshilfen für rechtliche, steuerliche oder andere Beratungsfragen dar, noch sollten aufgrund dieser Angaben bzw. Informationen Anlage- oder sonstige Entscheide gefällt werden. Sie haben ausschliesslich informativen Charakter und ersetzen keinesfalls die persönliche Beratung durch die Bank.

5. Sperrung des Zugangs zur Plattform

Die Bank kann den Zugang zu den Dienstleistungen bzw. den Betrieb der Plattform jederzeit, insbesondere bei Verdacht auf oder Bestehen von Sicherheitsrisiken, Verdacht der Datenmanipulation und anderweitiger missbräuchlicher bzw. unangemessener Nutzung oder wegen Wartungsarbeiten, ohne vorgängige Ankündigung bis zur Wiederherstellung des ordnungsgemässen Zustandes sperren oder unterbrechen.

6. Sorgfaltspflichten des Benutzers bei der Nutzung der Plattform

Der Benutzer ist verpflichtet, Endgeräte und Software, welche er für den Zugang zu den Dienstleistungen nutzt, sorgfältig auszuwählen, zu aktualisieren und insbesondere nur Software aus vertrauenswürdigen Quellen und virenfreie Datenträger zu verwenden. Er selbst muss für genügende Systemkenntnisse zur korrekten Nutzung der Plattform besorgt sein.

7. Funktionsweise und Grundlagen der Plattform / Geschäftsgeheimnis

Die Bauweise der Plattform entspricht dem jeweiligen aktuellen technischen Standard. Deren Funktionsweise bildet ein Geschäftsgeheimnis. Es besteht kein Anspruch des Benutzers auf Bekanntgabe von technischen Details.

Die Bank verpflichtet sich, die Plattform zum Schutz des Benutzers angemessen zu sichern und für die Nutzung der Dienstleistungen angemessene Sicherheitsmassnahmen einzusetzen, um das Risiko von Manipulation und unbefugter Einsichtnahme so gering wie möglich zu halten.

Da die Plattform von einem externen Provider gehostet und betrieben wird, kann die Bank den jederzeitigen Zugang des Benutzers zur Plattform und den Dienstleistungen sowie das jederzeit richtige Funktionieren der Plattform nicht garantieren.

8. Anpassungen der Plattform

Die Bank kann die Plattform jederzeit anpassen und die zur Verfügung gestellten Dienstleistungen und Nutzungsmöglichkeiten verändern (verringern oder ausbauen).

9. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Die Bank schliesst jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit), soweit gesetzlich zulässig, für Schäden oder Folgeschäden irgendwelcher Art, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Zugriff, der Benutzung dieser Plattform oder gegebenenfalls der damit verknüpften anderen Websites oder Apps ergeben können, ausdrücklich aus.

10. Datensicherheit

Die Bank betreibt die Plattform unter Anwendung der gesetzlichen Anforderungen. Vor der Datenübertragung an die Plattform werden die Daten des Benutzers über ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert. Diese Daten können die Landesgrenzen selbst dann überschreiten, wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden.

Falls der Benutzer sich von der Bank Informationen via E-Mail, SMS, Messenger Services oder einem anderen frei zugänglichen Medium übermitteln lässt oder die Bank Informationen auf diesem Weg zu übermitteln hat, erfolgen diese in der Regel unverschlüsselt. Selbst bei verschlüsselter Übermittlung bleiben Absender und Empfänger unter Umständen unverschlüsselt. Der Benutzer wird darauf aufmerksam gemacht, dass mit der Übermittlung von Daten und den damit verbundenen Bezugspunkten zu Dritten (z.B. Provider) eine Kundenbeziehung zur Bank gegebenenfalls hergeleitet werden kann. Der Benutzer übernimmt alle Risiken, die aus der Übermittlung von derartigen Daten entstehen können, insbesondere diejenigen, die aus Übermittlungsfehlern oder Missverständnissen stammen.

11. Spezielle Bestimmungen für die Benutzung von Swisscom Online Identification & Signing

Die Plattform ermöglicht es dem Benutzer eine Online-Identifizierung zwecks Eröffnung einer Geschäftsbeziehung mit der Bank. Die vom Benutzer erfassten Daten werden nach erfolgter Registrierung auf die Online-Identifikationsplattform der Swisscom (Schweiz) AG weitergeleitet. Die von der Swisscom (Schweiz) AG durchgeführte Personenidentifizierung erfolgt mit Einsatz von künstlicher Intelligenz und mittels verschlüsselter internetbasierter Interaktion. Für die Durchführung der Identifizierung wird eine Internetverbindung und ein videofähiges Endgerät mit hochauflösender Kamera sowie ein gültiges Identifikationsdokument (Identitätskarte oder Reisepass) benötigt. Die Identifizierung umfasst die Echtheitsprüfung eines gültigen amtlichen Identifikationsdokuments (Identitätskarte, oder Pass) und die Verifizierung, dass der gemäss Identifikationsangaben registrierende Person mit dem zu identifizierenden Benutzer übereinstimmt. Der Benutzer erklärt sich einverstanden, dass die Daten aus dem Identifikationsprozess nur bis zum Zeitpunkt der Übermittlung an die Bank bei der Swisscom (Schweiz) AG gespeichert werden. Spätestens 10 Tage nach Abschluss des Identifizierungsprozesses und Übermittlung der Benutzerdaten an die Bank, löscht die Swisscom (Schweiz) AG sämtliche Daten aus ihren Datenbanken unwiderruflich.

12. Änderungsvorbehalt

Die Bank behält sich das Recht vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Mit der Nutzung der Plattform stimmt der Benutzer den geänderten Nutzungsbedingungen zu.

Uster, im August 2023